

# UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY im. L. Zamenhofs w Białymstoku

15-274 Białystok, ul. Waszyngtona 17; tel. (85)7450595, fax (85) 7450595

Białystok, 2016-05-17

## Wszyscy uczestnicy postępowania przetargowego

**PN-14/16/13/2**

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego PN-14/16/13 na usługę serwisową systemu Optimed ERP**

Informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęły zapytania o przytoczonej poniżej treści.

Na mocy art. 38 ust. 1-2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz. 2164) udzielamy **wyjaśnień do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.**

### **Treść pytań:**

**1. Zał. 2 do wzoru umowy** – Prosimy o wskazanie ilości i typu licencjonowania (np. na stanowisko, równoczesnego użytkownika pakietu) poszczególnych licencji.

**Odpowiedź:** 319 licencji równoczesnego dostępu uprawniających do korzystania bez ograniczeń co do terytorium, czasu i modułu.

**2. Zał. 2 do wzoru umowy – Usługi Serwisowe** – Prosimy o doprecyzowanie elementarnego zakresu przedmiotu zamówienia. W naszej opinii w celu zabezpieczenia interesu Zamawiającego należy określić minimum takie parametry jak:

- a. Zasady ogólne określające główne założenia,
- b. Użytkownicy, w tym sposób uwierzytelniania oraz medium za pomocą którego można realizować usługę, np. system Help Desk,
- c. Sposób ewidencji i uzupełniania zgłoszeń wraz z klasyfikacją,
- d. Procedury realizacji poszczególnych typów zgłoszeń,
- e. Warunki brzegowe, czasy reakcji, obsługi, godziny pracy serwisu.

**Odpowiedź:** Powyższe informacje zostały zawarte w treści wzoru umowy.

**3. Art. 29 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych** – Prosimy o uzupełnienie opisu przedmiotu zamówienia poprzez dopuszczenie rozwiązania równoważnego wraz z dostatecznie dokładnymi określeniami pozwalającymi złożyć ofertę innemu Wykonawcy niż firma Comarch SA.

**Odpowiedź:** Przedmiotem zamówienia jest serwis oprogramowania Optimed ERP, zakupionego i wdrożonego przez Zamawiającego w ramach innego postępowania przeprowadzonego z zastosowaniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. Wskazane przez Zamawiającego jako posiadane już oprogramowanie Optimed ERP firmy Junisoftex, nie jest opisem przedmiotu zamówienia w przedmiotowym postępowaniu.

Zgodnie z wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 23.11.2011r. KIO 2424/11 „Treść SIWZ Zamawiający kształtuje z uwzględnieniem swoich potrzeb. Możliwość wpływania przez wykonawców na treść SIWZ jest ograniczona. O ile bowiem wykonawca może domagać się, aby opis przedmiotu zamówienia był zgodny z przepisami ustawy, o tyle brak jest podstaw do żądania przez wykonawcę zmiany opisu posiadanych przez Zamawiającego rozwiązań, które nie są przedmiotem zamówienia. W szczególności dotyczy to okoliczności faktycznych, jakie powinny zostać uwzględnione przez wykonawców przy sporządzaniu ofert. W niniejszym przypadku taką okolicznością faktyczną jest istniejące u Zamawiającego oprogramowanie. Brak jest podstaw prawnych do nałożenia na Zamawiającego obowiązku dokonywania opisu wykorzystywanych już rozwiązań z zastosowaniem klauzuli "lub równoważne" Zgodnie z cytowanym wyrokiem „Uwzględnienie żądania Odwołującego prowadziłoby w istocie do zmiany postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia dotyczących opisu rozwiązań już posiadanych przez Zamawiającego. Taka zmiana mogłaby uniemożliwić zaspokojenie potrzeb Zamawiającego.” Ponadto „Opis przedmiotu zamówienia i cechy, jakie przedmiot zamówienia ma spełniać, służą umożliwieniu zaspokojenia uzasadnionych potrzeb Zamawiającego, a nie umożliwienia wzięcia udziału w postępowaniu jak najszerszemu kręgowi wykonawców.”

W związku z niemożnością zachowania ustawowego terminu udzielenia wyjaśnień do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający dokonuje zmiany specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie **terminu składania i otwarcia ofert oraz wnoszenia wadium:**

**Termin składania ofert: 23.05.2016r. godz. 10.00** (strona tytułowa SIWZ, § 11 pkt 1 SIWZ)

**Termin otwarcia ofert: 23.05.2016r. godz. 11.00** (strona tytułowa SIWZ, § 11 pkt 3 SIWZ)

**Termin wnoszenia wadium: 23.05.2016r. godz. 10.00** (§ 8 pkt 4 i 6 SIWZ).

**KIEROWNIK**  
**Sekcji Zamówień Publicznych**  
  
*mgr Iwona Kisiel*