

# UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY im. L. Zamenhofs w Białymstoku

15-274 Białystok, ul. Waszyngtona 17; tel. (85)7450595, fax (85) 7450595

Białystok, 2016-05-16

## Wszyscy uczestnicy postępowania przetargowego

**PN-14/16/13/1**

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego PN-14/16/13 na usługę serwisową systemu Optimed ERP**

Informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęły zapytania o przytoczonej poniżej treści.

Na mocy art. 38 ust. 1-2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz. 2164) udzielamy **wyjaśnień do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.**

### **Treść pytań:**

#### **1. Dotyczy § 11 Zasady odpowiedzialności.**

- a) pkt.2 mówi, że wysokość odszkodowania ograniczona będzie do wysokości faktycznie poniesionych strat. Czy pkt. ten ogranicza działanie pkt.3 ww paragrafu dotyczącego naliczenia kar umownych za opóźnienia w realizacji usługi? Czy należy rozumieć, że jeżeli opóźnienie nie spowodowało wystąpienia faktycznej szkody (np. kara nałożona na UDSK) kara na wykonawcę nie będzie naliczona?

**Odpowiedź:** § 11 określa odszkodowanie za faktycznie poniesione straty, jak i kary z tytułu nienależytej realizacji umowy.

- b) pkt.3 b) kara za dzień opóźnienia realizacji usługi, czy w przypadku gdy realizacja usługi faktycznie realizowana jest w oparciu dwa zgłoszenia serwisowe, i każde z nich realizowane jest z opóźnieniem to należy rozumieć, że każde ze zgłoszeń stanowi niezależną podstawę do naliczenia kary czy też dni opóźnienia rozumiane są jako dni kalendarzowe, w których nastąpiło opóźnienia jakiegokolwiek zgłoszenia serwisowego.

**Odpowiedź:** Każde zgłoszenie stanowi niezależną podstawę do naliczenia kary.

- c) pkt.3 c) Jak należy rozumieć jednorazowe naliczenie kary umownej w wysokości 3%. Czy jednorazowo odnosi się do każdego zgłoszenia serwisowego odrębnie czy też może zostać zastosowana jednorazowo w okresie obowiązywania umowy?

**Odpowiedź:** Kara 3% do każdego zgłoszenia serwisowego.

- d) w związku z brakiem poza pkt.2 §11 brak jest jasnego ograniczenia kar umownych, czy należy więc przyjąć, że kary umowne są nielimitowane i mogą znacznie przekroczyć wartość umowy?

**Odpowiedź:** Kary są nielimitowane.

e) czy dzień opóźnienia, o którym mowa to zgodnie z intencją zamawiającego również dzień wolny od pracy?

**Odpowiedź:** Każdy dzień, w tym również dzień wolny od pracy, zalicza się jako opóźnienie.

f) ponieważ nie jest określone inaczej, czy opóźnienia dotyczą również konsultacji i modyfikacji oprogramowania, jeżeli tak to jak są traktowane?

**Odpowiedź:** Opóźnienie dotyczy również konsultacji i modyfikacji oprogramowania.

## **2. Dotyczy § 8 Modyfikacja oprogramowania.**

Wykonawca zastrzega sobie prawo do wykonania kosztowych modyfikacji systemu za dodatkową opłatą. W tej sytuacji wykonawca określi brak możliwości dokonania modyfikacji. Czy jest to zgodne z intencją zamawiającego?

**Odpowiedź:** § 8 wskazuje na konieczność wykonania modyfikacji w formie nieodpłatnej, w ramach umowy.

**KIEROWNIK**  
**Sekcji Zamówień Publicznych**

  
*mgr Iwona Kisiel*